

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE CON OMAGGI "GRATTA E GUSTA" DI PANFÉ

1. Soggetto Promotore e finalità

La società Panfé s.r.l., con sede amministrativa in Via Montefeltro 4, 20156 Milano (MI) 20096; P.IVA/C.F. IT02759430040, (di seguito denominata "Promotrice"), indice la presente manifestazione con omaggi denominata "Gratta e Gusta" al fine di incentivare la conoscenza del proprio punto vendita e la fidelizzazione della clientela tramite l'eventuale e autonoma iscrizione al programma fedeltà Panfedeltà.

2. Ambito territoriale e durata

L'operazione ha validità esclusivamente presso il punto vendita Panfé sito in Corso Italia 5, Novara, nel periodo compreso tra il 7 maggio 2026 e il 22 maggio 2026, fatte salve proroghe che verranno comunicate con le medesime modalità del presente regolamento.

3. Esclusione dall'ambito di applicazione ex art. 7 D.P.R. 430/2001

La presente iniziativa si qualifica come fattispecie esclusa dall'obbligo di comunicazione preventiva al Ministero delle Imprese e del Made in Italy, ai sensi dell'Art. 7, comma 1, lett. b) e c) del D.P.R. 430/2001, in quanto:

1. I premi consistono in omaggi di modico valore (prodotti di caffetteria/pasticceria);
2. L'omaggio viene conferito contestualmente alla vincita e/o all'atto della consumazione presso il locale;
3. Non è richiesto alcun versamento di denaro specifico per la partecipazione al gioco.

4. Destinatari e requisiti di partecipazione

La partecipazione è riservata a persone fisiche maggiorenni (di seguito "Utenti"). La partecipazione è subordinata alla scansione del codice QR univoco presente sullo scontrino.

Il conferimento del proprio indirizzo e-mail tramite iscrizione al programma fedeltà Panfedeltà è da intendersi come scelta autonoma e indipendente e non è vincolante alla ricezione dell'omaggio.

5. Meccanica di assegnazione e natura degli omaggi

Il software di gioco è programmato con algoritmo che prevede l'assegnazione dell'omaggio al 100% delle giocate effettuate correttamente. La vincita è garantita per ogni partecipazione valida. Gli omaggi consistono in:

- Prodotti di caffetteria (es. Caffè espresso, Cappuccino, Spremuta);
- Prodotti di piccola pasticceria e panetteria (es. Bacio di dama, Baguette). Il valore commerciale dei singoli prodotti non eccede la soglia di modico valore prevista dalla prassi ministeriale.

6. Modalità di riscossione e scadenza

Il diritto all'omaggio può essere esercitato dall'Utente entro e non oltre il 22 maggio 2026, data in cui terminerà l'attività di gioco prevista. Per la riscossione, l'Utente dovrà fare uno screenshot della schermata ed esibire il dispositivo mobile con la schermata che mostra l'omaggio da riscuotere al personale di cassa. Oltre a questo, sarà necessario che l'Utente, in combinazione con lo screenshot effettuato, mostri in combinazione lo scontrino d'acquisto e lo scontrino con qrcode da cui ha effettuato la scansione per poter giocare. Il personale procederà alla validazione dell'omaggio. L'omaggio non è sostituibile, né convertibile in denaro o altre utilità.

7. Trattamento dati personali (GDPR)

Il Titolare del trattamento è la Promotrice.

I dati raccolti saranno trattati come segue:

- **Dati Tecnici e Antifrode (Indirizzo IP):** Al fine di garantire l'integrità dell'iniziativa e limitare la partecipazione a una singola giocata per utente, il sistema software registrerà l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato. Tale tracciamento è finalizzato esclusivamente a scopi di sicurezza e prevenzione di abusi (es. giocate multiple automatizzate o ripetute nello stesso giorno). Il trattamento si fonda sul legittimo interesse del Promotore a una corretta gestione del concorso.

Al termine dell'esperienza di gioco, all'Utente verrà proposta la possibilità di iscriversi programma fedeltà Panfedeltà di Panfé tramite un comando d'azione dedicato (pulsante). L'adesione tramite il pulsante finale è libera e opzionale.

- L'iscrizione non è obbligatoria ai fini dell'assegnazione o della riscossione dell'omaggio.
- L'adesione avviene tramite azione positiva e volontaria dell'Utente.
- I dati saranno gestiti tramite la piattaforma Brevo e l'Utente potrà revocare l'iscrizione in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione.

8. Disposizioni finali

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possano impedire ad un Utente di partecipare all'operazione.