

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE CON OMAGGI "GRATTA E GUSTA" DI PANFÉ

1. Soggetto Promotore e finalità

La società Panfé s.r.l., con sede amministrativa in Via Montefeltro 4, 20156 Milano (MI) 20096; P.IVA/C.F. IT02759430040, (di seguito denominata "Promotrice"), indice la presente manifestazione con omaggi denominata "Gratta e Gusta" al fine di incentivare la conoscenza del proprio punto vendita e la fidelizzazione della clientela tramite l'eventuale e autonoma iscrizione al programma fedeltà Panfedeltà.

2. Ambito territoriale e durata

L'operazione ha validità esclusivamente presso il punto vendita Panfé sito in Corso Italia 5, Novara, nel periodo compreso tra il 7 maggio 2026 e l'8 maggio 2026, fatte salve proroghe che verranno comunicate con le medesime modalità del presente regolamento.

3. Esclusione dall'ambito di applicazione ex art. 7 D.P.R. 430/2001

La presente iniziativa si qualifica come fattispecie esclusa dall'obbligo di comunicazione preventiva al Ministero delle Imprese e del Made in Italy, ai sensi dell'Art. 7, comma 1, lett. b) e c) del D.P.R. 430/2001, in quanto:

1. I premi consistono in omaggi di modico valore (prodotti di caffetteria/pasticceria);
2. L'omaggio viene conferito contestualmente alla vincita e/o all'atto della consumazione presso il locale;
3. Non è richiesto alcun versamento di denaro specifico per la partecipazione al gioco.

4. Destinatari e requisiti di partecipazione

La partecipazione è riservata a persone fisiche maggiorenni (di seguito "Utenti"). La partecipazione è subordinata alla scansione del codice QR pubblicizzato durante l'attività di street marketing. Ciascun Utente potrà partecipare una sola volta nell'arco delle 24 ore; tentativi di partecipazione plurima comporteranno l'annullamento del diritto all'omaggio stesso. Il conferimento del proprio indirizzo e-mail tramite iscrizione al programma fedeltà Panfedeltà è da intendersi come scelta autonoma e indipendente e non è vincolante alla ricezione dell'omaggio.

5. Meccanica di assegnazione e natura degli omaggi

Il software di gioco è programmato con algoritmo che prevede l'assegnazione dell'omaggio al 100% delle giocate effettuate correttamente. La vincita è pertanto garantita. Gli omaggi consistono in:

- Prodotti di caffetteria (es. Caffè espresso, Cappuccino, Spremuta);

- Prodotti di piccola pasticceria e panetteria (es. Bacio di dama, Baguette). Il valore commerciale dei singoli prodotti non eccede la soglia di modico valore prevista dalla prassi ministeriale.

6. Modalità di riscossione e scadenza

La partecipazione all'iniziativa avviene esclusivamente tramite l'interazione con il personale incaricato (Promoter) presente nelle aree limitrofe al punto vendita o tramite materiale informativo autorizzato.

1. **Ingaggio:** Le promoter inviteranno il pubblico a scansionare un codice QR univoco visualizzato su supporti fisici.
2. **Accesso alla Piattaforma:** La scansione indirizzerà l'Utente a una landing page dedicata su piattaforma WordPress, per accedere alla meccanica di gioco "Gratta e Gusta".
3. **Sistema di Controllo (Antifrode):** Al fine di garantire l'equità della distribuzione degli omaggi e prevenire utilizzi impropri, il sistema software effettuerà un controllo dell'indirizzo IP del dispositivo connesso.
 - Ciascun indirizzo IP potrà dare accesso a una sola giocata nell'arco delle 24 ore.
 - Tentativi di accesso multipli dallo stesso IP verranno inibiti automaticamente dal sistema.
4. **Svolgimento:** Una volta validati i dati tecnici, l'Utente potrà procedere con l'interazione digitale per scoprire l'omaggio assegnato. La vincita è garantita per ogni partecipazione valida.
5. **Libertà di scelta (Post-gioco):** Al termine dell'assegnazione dell'omaggio, l'interfaccia proporrà, in via del tutto facoltativa e non vincolante, la possibilità di iscriversi al programma fedeltà Panfedeltà tramite apposito comando d'azione.

Il diritto all'omaggio matura istantaneamente e deve essere esercitato dall'Utente entro e non oltre il termine della giornata solare in cui è avvenuta l'attività di gioco prevista. Per la riscossione, l'Utente dovrà fare uno screenshot della schermata ed esibire il dispositivo mobile con la schermata che mostra l'omaggio da riscuotere al personale di cassa. Il personale procederà alla validazione digitale dell'omaggio. L'omaggio non è sostituibile, né convertibile in denaro o altre utilità.

7. Trattamento dati personali (GDPR)

Il Titolare del trattamento è la Promotrice.

I dati raccolti saranno trattati come segue:

- **Dati Tecnici e Antifrode (Indirizzo IP):** Al fine di garantire l'integrità dell'iniziativa e limitare la partecipazione a una singola giocata per utente, il sistema software registrerà l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato. Tale tracciamento è finalizzato esclusivamente a scopi di sicurezza e prevenzione di abusi (es. giocate multiple automatizzate o ripetute nello stesso giorno). Il trattamento si fonda sul legittimo interesse del Promotore a una corretta gestione del concorso.

Al termine dell'esperienza di gioco, all'Utente verrà proposta la possibilità di iscriversi programma fedeltà Panfedeltà di Panfé tramite un comando d'azione dedicato (pulsante). L'adesione tramite il pulsante finale è libera e opzionale.

- L'iscrizione non è obbligatoria ai fini dell'assegnazione o della riscossione dell'omaggio.
- L'adesione avviene tramite azione positiva e volontaria dell'Utente.
- I dati saranno gestiti tramite la piattaforma Brevo e l'Utente potrà revocare l'iscrizione in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione.

8. Disposizioni finali

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possano impedire ad un Utente di partecipare all'operazione.